

**Raben**

# **RABEN GROUP CODICE ETICO**



Date of issue: 01.12.2020  
Version 2.1  
Last reviewed: 18.09.2023

**| YOUR PARTNER  
IN LOGISTICS**

Come un'azienda di grandi dimensioni che opera a livello mondiale, siamo consapevoli del fatto che non operiamo in uno spazio sociale isolato. Ogni giorno desideriamo stabilire tendenze sostenibili nel settore, che portino ulteriore valore all'ambiente. Inoltre, vogliamo garantire con continuità gli sforzi internazionali, volti a plasmare un'economia sostenibile: per tale ragione, siamo disposti a supportare gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite. Crediamo che il raggiungimento di questa visione non sia possibile senza un approccio etico nel fare business.

In Raben Group prestiamo particolare attenzione all'affidabilità e alla responsabilità. Nella quotidianità aziendale, evitiamo situazioni eticamente ambigue e agiamo di conseguenza in ogni relazione e in ogni fase della catena di valore. Ci sforziamo di creare un ambiente di lavoro in cui la comunicazione aperta e onesta sia la norma, non l'eccezione. Nella nostra cultura organizzativa, plasmata nel corso degli anni dalla dimensione etica e dei valori, sta iniziando una nuova fase. Crediamo che il ritmo dei cambiamenti sociali ed economici e le sfide del mondo moderno abbiano un impatto sul patrimonio etico del nostro DNA aziendale. Crediamo che sia necessario prendere ispirazione e attingere dalle Linee Guida e Raccomandazioni come:

- Nazioni Unite:
  - Principi Guida su Impresa e Diritti Umani
  - Dieci Principi del Global Compact
  - Agenda per lo Sviluppo sostenibile 2030
- OECD: Linee guida per le imprese multinazionali sulla Condotta aziendale responsabile.

Ogni giorno prendiamo le decisioni giuste per affrontare al meglio un percorso etico e scelte ad esso legati.

Sono orgoglioso di presentarvi il contenuto aggiornato del Codice Etico di Raben Group. Ciascuno di voi dovrebbe leggerne il contenuto. Personalmente, credo che considererete le Direttive qui delineate come una sorta di guida a supporto delle vostre scelte quotidiane nell'adempimento dei vostri compiti. Confido che il Codice Etico rappresenterà anche un impegno duraturo dell'intero Raben Group nei confronti dei nostri dipendenti, clienti, autisti, subappaltatori, partner commerciali, dell'ambiente naturale, delle comunità locali e dei media.

Come CEO di Raben Group mi impegno a fare ogni sforzo affinché le disposizioni del presente Codice etico siano costantemente iscritte nella cultura organizzativa della nostra azienda.

## **Ewald Raben**

CEO Raben Group



# PRINCIPI ALLA BASE DELLA NOSTRA CULTURA ETICA

*Una volta qualcuno ha detto che quando si cercano persone da assumere si cercano tre caratteristiche: integrità, intelligenza ed energia. Se non avete la prima, le altre due vi uccideranno.*

Warren Buffett

Ogni giorno in Raben Group ci impegniamo a sviluppare una cultura etica a tutti i livelli di Management. Il principio fondamentale in questo ambito è quello di condurre l'attività commerciale nel pieno rispetto delle leggi vigenti. Per questo motivo, Raben Group ha implementato, tra le altre soluzioni, procedure relative al rispetto delle normative e degli standard etici internazionali, in particolare, in materia di antitrust, anticorruzione, contrabbando di persone e merci. Ci sforziamo di costruire un ambiente di lavoro e di cooperazione che si basi sui nostri valori aziendali. In ogni scelta quotidiana gli stessi valori costituiscono un segnale a supporto del processo decisionale nella costruzione di un'impresa socialmente responsabile. Apprezziamo la diversità e le diverse opinioni che sono presenti in Raben Group, rispettando ed accettando il diverso orientamento politico e religioso dei nostri dipendenti. Rispettiamo i diritti degli individui, prevenendo le conseguenze delle nostre azioni e rispettando le scadenze di riunioni, contratti e pagamenti. Non sosteniamo direttamente o indirettamente partiti o singoli politici.

## I NOSTRI IMPEGNI NEI CONFRONTI DEI DIPENDENTI

*Ho notato che spesso la tangente ha questo effetto: cambia una relazione. L'uomo che offre una tangente cede un pò della propria importanza: una volta accettata, lo rende un inferiore (...).*

Graham Greene

### Diritti Umani

- a) In Raben Group agiamo in conformità con i più elevati standard dei diritti umani. Rispettiamo e aderiamo ai Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani e alla Dichiarazione Internazionale dei Diritti Umani. Nella nostra organizzazione e nell'intera catena del valore ci opponiamo a tutte le forme di violazione dei diritti umani. Ci impegniamo a rispettare i diritti umani dei nostri dipendenti e di tutti i gruppi di persone coinvolti, indipendentemente dal luogo e dall'ambito delle attività di Raben Group.

- b) In Raben Group non utilizziamo alcuna forma di lavoro coatto. Non utilizziamo lavoro in nero, lavoro minorile e lavoro forzato. L'impiego dei lavoratori è esente da qualsiasi forma di ricatto o minaccia di coercizione, in particolare, dalla trattenuta di documenti o permessi di lavoro. Non chiediamo ai nostri dipendenti di effettuare depositi pecuniari o documentali, e i dipendenti hanno il diritto di terminare il loro rapporto di lavoro dopo un adeguato periodo di preavviso, regolato dalla legislazione e della normativa del diritto del lavoro locale.
- c) In Raben Group ci impegniamo a rispettare i requisiti nazionali sull'età di assunzione, in conformità con la Convenzione sull'Età Minima dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL n. 138). L'impiego di lavoratori minorenni avviene sempre in conformità con le normative e la legislazione locale e nel rispetto della Convenzione OIL. In caso di impiego legittimo dei lavoratori minorenni il Raben Group garantisce orari di lavoro adeguati, salari e sicurezza sul lavoro.

Raben Group non accetta l'impiego di giovani di età inferiore ai 18 anni nelle operazioni dei propri magazzini.

- d) In Raben Group le condizioni di lavoro ed in particolare i salari, l'orario di lavoro e i benefit aggiuntivi per una settimana lavorativa standard, soddisfano i requisiti delle leggi nazionali e gli standard di settore, nonché le leggi e i regolamenti internazionali, a seconda della loro applicabilità. All'inizio del rapporto di lavoro, i dipendenti ricevono informazioni comprensibili sui termini e le condizioni essenziali di impiego, compresi i loro diritti e doveri, l'orario di lavoro, la retribuzione e le modalità di pagamento e di liquidazione.
- e) In Raben Group il dialogo è uno strumento chiave per la cooperazione. Offriamo ai nostri dipendenti la possibilità di associarsi, il diritto di negoziare collettivamente i termini, le condizioni di lavoro e l'opportunità di partecipare ad un dialogo con il CDA, un suo delegato o un rappresentante della Direzione. Laddove le leggi locali ostacolano le libertà di associazione e contrattazione collettiva, Raben Group non ostacola lo sviluppo di misure sostitutive da parte dei dipendenti. Il dialogo è libero da qualsiasi forma di discriminazione e i dipendenti sono stati informati della libertà di svolgere funzioni di rappresentanza e organizzazione sul posto di lavoro.

## Salute e sicurezza sul lavoro

- a) La sicurezza dei dipendenti e di tutte le persone coinvolte nei processi logistici e di trasporto non è negoziabile. La componente della sicurezza delle persone non riguarda solo il rispetto di norme e regolamenti, ma anche la creazione di una sensibilità quotidiana dei rischi sul posto di lavoro. Ci impegniamo affinché ogni dipendente si prenda cura della propria sicurezza, di quella dei colleghi e delle altre persone coinvolte nei processi Raben. Per tale ragione, i nostri dipendenti sono consapevoli che non devono eseguire lavori che rappresentano una minaccia diretta e grave per la loro vita e la loro salute.
- b) In conformità con la cultura della sicurezza, in Raben Group ci preoccupiamo della salute e della tutela dei dipendenti e dei subappaltatori. Ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro sicuro, basato sulla regolare identificazione, analisi e riduzione dei fattori di rischio nel nostro ambiente di lavoro. Ci stiamo attivando per raggiungere l'obiettivo "zero incidenti".
- c) In Raben Group garantiamo condizioni igieniche adeguate sul luogo di lavoro fornendo l'accesso all'acqua potabile, condizioni sanitarie adeguate nei luoghi in cui vengono preparati i pasti, una quantità adeguata di servizi igienici e lavandini puliti; nel caso in cui forniamo ai dipendenti e ai subappaltatori un alloggio garantiamo uno spazio abitativo adeguato, sicurezza, pulizia, riscaldamento e ventilazione.
- d) In Raben Group forniamo infrastrutture adeguate e sicure. Ci impegniamo a garantire che i veicoli, i macchinari e le attrezzature utilizzati dai dipendenti e dai subappaltatori, nonché le infrastrutture circostanti, siano regolarmente ispezionati e dotati di adeguate protezioni.

- e) Raben Group intraprende azioni preventive volte ad eliminare o ridurre al minimo i rischi di infortunio sul luogo di lavoro e di malattie professionali. Il nostro obiettivo è quello di sensibilizzare i dipendenti e i subappaltatori sui rischi esistenti e su come poterli prevenire. Forniamo corsi di formazione sui sistemi di salute e sicurezza sul lavoro e sulla cultura della sicurezza adattati alla natura del lavoro svolto.
- f) In Raben Group ci assicuriamo che i dipendenti e i subappaltatori svolgano le loro mansioni in conformità con i requisiti delle Regole D'Oro per la Sicurezza (Appendice n.1 del Codice Etico). Per tale ragione, tra le altre cose, non permettiamo loro di consumare alcolici, fare uso di sostanze psicoattive e intossicanti sul lavoro o durante un periodo di tempo che potrebbe far persistere gli effetti di tali sostanze fino al momento dell'inizio delle attività professionali.
- g) In Raben Group, la leadership in materia di sicurezza è all'interno delle azioni del Management. Per tale ragione, in ogni azienda Raben abbiamo nominato un rappresentante della direzione responsabile della costruzione di una cultura sulla sicurezza e un team OHS in conformità dei requisiti della normativa locale.
- h) Raben Group ha implementato la gestione dei comportamenti attraverso i colloqui sulla sicurezza perché è consapevole che i comportamenti e le condizioni tecniche sono le cause più frequenti degli incidenti sul lavoro.

## **Parità di trattamento e divieto di discriminazione**

- a) In Raben Group ci impegniamo a seguire i principi di parità di trattamento e a contrastare ogni forma di discriminazione. Non accettiamo alcuna forma di discriminazione o di disparità di trattamento, in particolare: sulla base all'età, al sesso, alla religione, alla disabilità, all'orientamento sessuale, al colore della pelle, allo stato civile, alla gravidanza, allo status genitoriale, alle opinioni politiche, alla nazionalità, all'origine etnica, all'appartenenza ad un sindacato o alla condizione sociale.
- b) In Raben Group condanniamo tutti i comportamenti irrispettosi nei confronti del prossimo, che sfruttino una situazione di inferiorità o di vulnerabilità. Non ammettiamo alcuna forma di mobbing, molestie, violazioni della dignità personale e atteggiamenti che creino un'atmosfera intimidatoria, ostile, degradante, umiliante o offensiva sul posto di lavoro.
- c) In Raben Group non accettiamo alcuna forma di discriminazione o di disparità di trattamento in relazione: al processo di assunzione dei dipendenti, all'accesso alla formazione, alle promozioni, ai salari, ai licenziamenti o al pensionamento.

## **Riservatezza**

- a) In Raben Group la protezione dei dati personali e la sicurezza delle informazioni sono sempre state una priorità. Siamo consapevoli che le informazioni hanno un valore critico e costituiscono una risorsa che richiede un'adeguata protezione. Pertanto, applichiamo alle normative sulla protezione dei dati personali, tra cui il Regolamento 2016/679 (UE) del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 settembre 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE (GDPR).
- b) In Raben Group, utilizziamo i dati ottenuti nell'ambito della nostra attività quotidiana solo nella misura necessaria a svolgere i processi aziendali. Proteggiamo le informazioni che sono di proprietà dell'azienda e quelle che appartengono ai suoi dipendenti, clienti, partner, subappaltatori e altre attività cooperanti.

## Conflitto di interessi

I dipendenti e i collaboratori che lavorano in Raben Group, sulla base di accordi diversi dal contratto di lavoro, devono evitare di agire in conflitto di interessi, ossia in una situazione in cui le relazioni o interessi personali (incluse quelle familiari o di amici stretti), inclusi quelli finanziari, in un'istituzione pubblica, in un'altra società, in un'azienda o un'impresa, anche solo apparentemente, influenzare le decisioni prese nella loro vita professionale.

Nel caso in cui si verifichi un reale o potenziale conflitto di interesse, il dipendente o il collaboratore deve contattare il Risk Director di Raben Group e ritirarsi da qualsiasi processo decisionale che possa riguardare il conflitto di interessi.

## Contrastare la corruzione

- a) In Raben Group rispettiamo le leggi, gli standard, le normative e le linee guida sull'anticorruzione in relazione a tutte le attività legate alla pratica quotidiana e all'etica aziendale.
- b) Il Raben Group applica il principio di tolleranza zero in tema di anticorruzione. Ai dipendenti ed ai partner non è permesso influenzare in modo illegale o immorale le controparti esistenti o potenziali, nonché i funzionari pubblici, mediante trattamenti preferenziali, regali ed altri vantaggi materiali o personali.
- c) Le regole specifiche per prevenire e contrastare la corruzione sono descritte all'interno della Policy Anti-corruption del Raben Group. A livello locale, la Policy Anti-corruption è integrata da insieme di regole (manuali) sull'anticorruzione applicabili nelle rispettive giurisdizioni in cui opera Raben Group.

## Offrire ed accettare regali

- a) In generale, all'interno di Raben Group possiamo offrire ed accettare regali o intrattenimenti nel contesto aziendale che non coinvolgano funzionari pubblici, con un valore lordo di 50€ (per quanto riguarda i regali) e 100€ (per l'intrattenimento) per persona all'anno. L'offerta o l'accettazione di regali superiori a 50€ ed intrattenimento superiore a 100€, deve essere soggetto all'approvazione del Chief Financial Officer, dopo aver ricevuto una raccomandazione da parte del Risk Director. Le richieste di approvazione per spese superiori a 50€ (per i regali) o 100€ (per l'intrattenimento) per persona devono essere inviate al Compliance Officer del Gruppo, che agisce nella qualità di Risk Director.
- b) In conformità alle disposizioni sopra indicate, è consentito che in Raben Group si possa accettare solo piccoli regali pubblicitari e regali o intrattenimenti consueti alla cultura della Regione o del Paese, a condizione che la loro presentazione non influenzi le decisioni prese e non obblighi a reciproche concessioni future.
- c) In Raben Group non è consentito utilizzare la posizione aziendale, la funzione o la carica ricoperta, per ottenere condizioni preferenziali per fini personali tangibili e intangibili.
- d) In Raben Group, I dipendenti responsabili della selezione di qualsiasi servizio o prodotto, sono guidati da fattori noti agli offerenti che includono, oltretutto: qualità, competitività dell'offerta, affidabilità e responsabilità dell'offerente.
- e) Regole specifiche inerenti l'offerta e l'accettazione di regali ed intrattenimento in Raben Group sono stabilite nella Policy di Regali ed Intrattenimento (Raben Group Gifts and Entertainment Policy), facente parte della Policy Anti-corruption di Raben Group. Qualora tali regole risultino più restringenti nelle giurisdizioni in cui opera il Raben Group, esse devono essere comunque applicate.



## I NOSTRI IMPEGNI VERSO I CLIENTI

*Rispetta la verità in modo che le tue parole siano più  
AFFIDABILI delle promesse altrui...*

Socrate

- a) In Raben Group, l'affidabilità determina un comportamento equo ed etico verso i nostri clienti. Siamo guidati dai nostri valori nella nostra cooperazione quotidiana con i nostri clienti. Ci sforziamo di soddisfare le esigenze dei nostri clienti in ogni fase dei servizi logistici forniti.
- b) In Raben Group ci impegniamo a lavorare duramente per creare la competitività dei nostri clienti, attraverso la leadership, in termini di costi e qualità supportato da un servizio cordiale.
- c) In Raben Group ci concentriamo su costruire una partnership e un rapporto trasparente con i clienti. Nella pratica quotidiana e nelle relazioni aziendali, abbiamo un dialogo aperto con i nostri clienti. Miglioriamo costantemente i nostri processi e servizi attraverso il feedback dei clienti.
- d) In Raben Group ci impegniamo a sensibilizzare i nostri dipendenti, partner e subappaltatori riguardo ai requisiti e alle aspettative dei nostri clienti.
- e) In Raben Group ci impegniamo a migliorare continuamente i processi attraverso sistemi di gestione integrati implementati in particolari aziende.

## I NOSTRI IMPEGNI VERSO SUBAPPALTATORI E PARTNER COMMERCIALI

*L'amicizia nasce da molte fonti, la più grande delle quali è il  
RISPETTO.*

Daniel Defoe

- a) In Raben Group ci concentriamo sulla partnership e sulle relazioni durante le nostre attività. Nella nostra quotidianità e nelle relazioni commerciali, ci impegniamo ad avere un dialogo aperto, libero da ogni forma di discriminazione e pregiudizio.
- b) In Raben Group, ci impegniamo a implementare e rispettare le disposizioni del Codice Etico come manifestazione di partnership, trasparenza e responsabilità sociale nei confronti dei nostri fornitori e partner commerciali. Crediamo che solo attraverso una responsabilità bilaterale, riflessa anche nelle nostre aspettative verso i nostri subappaltatori, siamo in grado di rispondere alle esigenze del mercato e plasmare una cooperazione commerciale basata su valori e principi etici.

In Raben Group comprendiamo il nostro impatto nell'intera catena del valore e quindi ci impegniamo a seguire principi in linea con la Dichiarazione OIL sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro, le Linee Guida dell'OCSE per le imprese Multinazionali sulla Condotta Responsabile delle Imprese, l'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile 2030, la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e i Principi Guida dell'ONU su Imprese e Diritti Umani.

## I NOSTRI IMPEGNI VERSO L'AMBIENTE NATURALE

*L'immaginazione è più importante della conoscenza.*

Albert Einstein

- a) In Raben Group ci impegniamo a conformarci alle regole e leggi internazionali sulla protezione dell'ambiente. Ci impegniamo anche a monitorare e segnalare continuamente l'impatto ambientale delle nostre attività.
- b) In Raben Group miriamo al minor consumo possibile di materie prime e alle emissioni di CO<sub>2</sub>, nonché a una gestione responsabile dei rifiuti. Crediamo che conservando le risorse naturali, misurando, segnalando e riducendo le emissioni derivanti dal loro consumo, agiamo per il bene comune.
- c) In Raben Group ci impegniamo a prevenire guasti ambientali e a migliorare continuamente il nostro impatto ambientale. E in situazioni di potenziale guasti, prestiamo particolare attenzione a minimizzarne l'impatto sull'ambiente.
- d) In Raben Group ci impegniamo a sensibilizzare e promuovere atteggiamenti pro-ecologici tra dirigenti, dipendenti, collaboratori, clienti, autisti e partner commerciali.
- e) In Raben Group ci impegniamo a investire nella costruzione e nell'espansione di parchi logistici e magazzini, tenendo conto degli standard ecologici e intelligenti della costruzione moderna.
- f) Promuoviamo anche soluzioni ecosostenibili tra i nostri partner commerciali. Incoraggiamo i nostri vettori a investire e sviluppare flotte di trasporto a basse emissioni di carbonio. Li sosteniamo intermediando e offrendo loro condizioni preferenziali per tali investimenti. Investiamo in rimorchi moderni che consentano di minimizzare i costi ambientali e incoraggiamo i nostri clienti a svolgere i propri processi in modo che permetta un uso efficace di questi mezzi di trasporto.



## I NOSTRI IMPEGNI VERSO LE COMUNITA' LOCALI

*Niente sorprende gli uomini tanto quanto il senso  
comune e il trattamento onesto.*

Ralph Waldo Emerson

- a) In Raben Group ci impegniamo a sostenere le comunità locali nei settori della sicurezza stradale, dell'educazione logistica e dell'ecologia.
- b) In Raben Group ci impegniamo a condurre un dialogo regolare con le comunità locali sull'impatto delle nostre attività sull'ambiente locale. Ci sforziamo continuamente di stabilire un sistema di scambio di informazioni come parte del programma di consultazione e informiamo i gruppi target interessati sulla possibilità di coinvolgimento attivo nel processo decisionale.

## I NOSTRI IMPEGNI NEI CONFRONTI DEI MEDIA

*La nostra durata della vita è breve, ma è abbastanza lunga  
per vivere bene ed onestamente.*

Cicerone

- a) In Raben Group ci impegniamo ad informare regolarmente e rispondere alle domande dei media. Il contatto con i media è responsabilità delle persone designate e solo loro sono autorizzati a parlare a nome dell'azienda e fornire informazioni sul Raben Group.
- b) In Raben Group ci impegniamo a comunicare in modo trasparente il nostro impatto sull'economia, i dipendenti, l'ambiente locale e l'ambiente naturale. La comunicazione avverrà attraverso canali di comunicazione tradizionali e moderni.

# COME GESTIAMO L'ETICA

La conformità alle disposizioni del Codice Etico è obbligatoria per tutti i dipendenti del Raben Group, indipendentemente dai contratti e dai ruoli all'interno dell'organizzazione. In Raben Group è stato nominato un rappresentante della massima dirigenza responsabile del rispetto di questo Codice: si tratta del Risk Director. Inoltre, per ciascuna azienda è stata designata una persona responsabile dell'attuazione degli standard di etica aziendale e del rispetto delle normative.

I dipendenti, i collaboratori e i partner possono segnalare problemi in modo responsabile ed efficace nel caso in cui scoprono che potrebbero essersi verificate gravi violazioni delle regole e delle normative. La procedura Whistleblowing eseguita attraverso uno strumento confidenziale per segnalare comportamenti non etici sul luogo di lavoro chiamato "Ethics Point", è una garanzia del rispetto delle disposizioni contenute in questo Codice. La piattaforma è disponibile in dieci lingue.

Tutti i dipendenti che segnalano cattive condotte sono protetti da ogni forma di azione repressiva o punitiva derivante dalla segnalazione della cattiva condotta, a condizione che la segnalazione sia fatta in buona fede.

## **Segnalazione delle violazioni:**

1. Inoltra le segnalazioni tramite la Piattaforma Whistleblowing su: [italia-raben-group.trusty.report](https://italia-raben-group.trusty.report)
  - a. Le segnalazioni possono essere anonime;
  - b. Le segnalazioni possono essere effettuate telefonicamente o mediante un modulo elettronico

Dopo aver inviato una segnalazione, viene generato un codice unico, ossia di una "chiave di notifica", che dà la possibilità di inserire una password individuale. Ti consigliamo di inserire una "chiave di notifica" ed una password sulla Piattaforma Whistleblowing così da poter verificare lo stato del caso, rispondere alle domande o vederne la sua risoluzione.

Segnala le violazioni per posta direttamente al Dipartimento Raben Management Services Audit, annotando "Whistleblowing", all'indirizzo:

**Raben Management Services / Audit Department**  
**ul. Zbożowa 1**  
**62-023 Robakowo Poland**

Si prega di notare che in caso di segnalazioni inviate per posta, sono necessari i dettagli di contatto. Qualora le informazioni fornite in una segnalazione anonima risultassero insufficienti, potrebbero non essere elaborate. Ogni segnalazione viene visualizzata e seguita dai dipendenti del Dipartimento Raben Management Services Audit. In caso fossero fornite i dettagli di contatto, i dipendenti del Dipartimento sopracitato potrebbero contattarti per fornire ulteriori informazioni.

## **Informazioni Aggiuntive**

Raben Group revisiona il Codice almeno ogni due anni per garantire la conformità alle attuali normative legali e agli standard applicabili. Il Risk Director è responsabile della revisione e dell'aggiornamento del documento. Raben Group informerà tutti i dipendenti dei cambiamenti attraverso i canali di comunicazione esistenti

## **Training**

La promozione delle pratiche etiche è una delle priorità della Strategia del Raben Group. Pertanto, Raben Group si impegna a formare regolarmente i propri dipendenti su argomenti correlati all'etica.

# LE REGOLE D'ORO SULLA SICUREZZA

Deve essere applicato a tutti i dipendenti, appaltatori, fornitori di servizi e visitatori.

## 1. Rispettare le basi:

- Presentarsi in forma e pronti per lavorare senza essere in stato di alterazione a causa dell'assunzione di sostanze alcoliche o psicotrope.
- Effettuare controlli prelaborativi.
- Interrompere il lavoro se pericoloso.
- Avere gli strumenti e l'attrezzatura corretta e assicurarsi che siano in buone condizioni.
- Sapere cosa fare in caso di emergenza.
- Utilizzare i macchinari (compresi i robot) solo se si è consapevoli dei rischi e si sa come farlo in modo sicuro.
- Proteggere l'ambiente:
  - Separare i rifiuti generate nei nostri terminal;
  - Conservare acqua ed elettricità;
  - Non inquinare le acque sotterranee e piovane rilasciando sostanze chimiche;
  - La riparazione e il lavaggio dei veicoli sono vietati nei terminal, tranne presso le stazioni di servizio per veicoli.

## 2. Equipaggiamento di Protezione Individuale (EPI):

- Sapere come utilizzare l'equipaggiamento di protezione individuale (EPI). Usare l'EPI in conformità con i requisiti descritti nei cartelloni informative agli ingressi dei terminal nelle aree di lavoro specifiche.
- Indossare e utilizzare l'EPI appropriato per compiti e in buone condizioni.
- Requisiti minimi nel Raben Group per questa area:
  - Piazzali camion nei terminal: giubbotto riflettente.
  - Magazzini Cross-dock e di logistica contrattuale: giubbotto riflettente, scarpe antinfortunistiche e casco.
  - Altri processi: secondo le informazioni fornite nel luogo del processo.

## 3. Protezione antincendio e primo soccorso:

- Seguire la procedura di protezione antincendio.
- Fumare (anche le sigarette elettroniche) solo nelle aree designate.
- Consentire l'accesso ai mezzi antincendio e ai percorsi di emergenza.
- Rispettare il divieto di bloccare le porte antincendio.
- In caso di allarme, dirigersi verso l'uscita di emergenza più vicina seguendo i segnali delle vie di fuga e raggiungere il punto di raccolta designato. Seguire le istruzioni del Coordinatore dell'Evacuazione.
- In caso di infortunio, contattare i soccorritori designati, di cui troverai i dettagli sul tabellone informativo nel tuo luogo di lavoro.

#### **4. Traffico (macchine, veicoli, pedoni):**

- Rispettare le normative del traffico sia in loco che fuori.
- Rispettare il limite di velocità ed allacciare la cintura di sicurezza: velocità massima nei piazzali dei camion 20 Km/h, nei magazzini 10 Km/h.
- Utilizzare macchinari adeguati al tipo di trasporto.
- Rispettare il divieto di utilizzare telefoni cellulari/smartphone/altri dispositivi mobili mentre si guida o si cammina nel magazzino.
- Seguire rigorosamente tutte le norme vincolanti relative all'uso di telefoni cellulari ed altri dispositivi mentre si guida su strada.
- Prestare particolare attenzione utilizzando il vivavoce mentre si guida.
- Mantenere una distanza di sicurezza tra il tuo veicolo ed altri veicoli o pedoni.
- Prendere precauzioni speciali quando le condizioni di guida sono pericolose.
- Fermarsi quando sei affaticato o stanco.
- Pedoni: utilizzare i percorsi forniti e rispettare la regola di non affrettarsi, dando la precedenza ai carrelli elevatori che si muovono nel magazzino.

#### **5. Segnalazione del pericolo:**

- Segnalare immediatamente tutto (infortuni, incidenti stradali, rischi ambientali, incendi o quasi incendi) al tuo supervisore, al Coordinatore della Sicurezza sul Lavoro o ad un altro dipendente di Raben.
- Considerare l'impatto sulla salute di ogni compito.
- Osservare i pericoli, non ignorarli.
- In caso di cambio di organizzazione, attrezzatura, impianto, processo:
  - Verificare se è giustificato ed autorizzato;
  - Verificare se la situazione viene rivalutata in caso di cambiamenti imprevisti nelle circostanze;
  - Discutere delle condizioni che sono state modificate durante le riunioni giornaliere di avvio.

#### **6. Requisiti di sicurezza sul lavoro:**

- Lavorare in sicurezza.
- Attenersi a metodi e requisiti sicuri.
- Mantenere in ordine la tua area di lavoro.
- In caso di sollevamento manuale di una sola persona, valutare i limiti di peso e le dimensioni da sollevare, spingere, tirare.
- Assicurarsi che i macchinari e i veicoli siano adatti all'uso previsto, ispezionati ed autorizzati per l'uso.
- Applicare le regole ergonomiche.
- Sapere come gestire, conservare e smaltire eventuali sostanze chimiche o sostanze pericolose con cui stai lavorando.
- Assicurarsi che tutte le fonti di energia siano isolate in modo sicuro e che l'energia sia rilasciata prima di lavorare con le attrezzature.
- Segnalare i cambiamenti nei processi di lavoro per minimizzare il rischio di incidenti e malattie professionali,
- Se non sei un dipendente di una società del Raben Group, conosci il Coordinatore della Sicurezza sul Lavoro della tua area di lavoro e l'ambito della loro autorità e segui le loro istruzioni. I dettagli del Coordinatore della Sicurezza sul Lavoro sono disponibili sul tabellone informativo.

## **7. Formazione:**

- Avere la formazione obbligatoria richiesta.
- Istruire visitatori, subappaltatori e altre persone che entrano nei processi.
- Raccogliere i registri sulla formazione.
- Condividere la nostra esperienza e conoscenza con gli altri.
- Verificare le informazioni fondamentali sulla sicurezza sul lavoro nel tabellone informativo: regole generali sulla sicurezza sul lavoro per l'area specifica.

## **8. Lavorare in altezza:**

- Utilizzare l'attrezzatura personale di protezione per prevenire possibili cadute (ad esempio, casco, imbracatura) se le misure di protezione collettiva non sono disponibili.
- Lavorare su un tetto: effettuare un'ispezione preliminare, una valutazione specifica dei rischi e l'installazione di passerelle, parapetti o cavi di sicurezza.
- Essere certificati e formati, dotati di attrezzatura di protezione individuale quando si utilizzano piattaforme di lavoro mobile elevate.
- Utilizzare solo le attrezzature autorizzate per sollevare le persone.
- Le scale possono essere utilizzate solo come mezzo di accesso in circostanze eccezionali.

## **9. Sollevamento e movimentazione meccanica (strumenti ed attrezzature)**

- Controllare utensili e attrezzature prima dell'uso. Devono essere adatti per il compito, in particolare, per il peso massimo e il tipo del carico.
- Verificare se l'attrezzatura è in buone condizioni.
- Segnalare eventuali difetti notati o attrezzature.
- Assicurare correttamente il carico.
- Assicurarsi che tu o altri non siate nella zona di caduta dell'attrezzatura e del carico sollevato.

## **10. Permessi di lavoro:**

- Conoscere quali lavori necessitano di permessi specifici, in particolare:
  - Lavori caldi (saldatura, taglio a fiamma, rettifica);
  - Lavori elettrici;
  - Lavori che coinvolgono l'uso di sostanze pericolose;
  - Operazioni di manutenzione che compromettono sistemi di sicurezza critici o li mettono fuori servizio, ad esempio, sistemi di rilevamento di incendi e gas;
  - Lavoro in spazi ristretti, pozzi, canali.
- Puoi eseguire questi lavori solo con un valido permesso. In caso di dubbi, consulta il tuo supervisore. Ottieni un nuovo permesso qualora l'ambito del lavoro o le condizioni dovessero cambiare.
- Segui le istruzioni specificate nel permesso.

# Raben

---

WE PLAY FAIR

**YOUR PARTNER  
IN LOGISTICS**