

Raben

CODICE ETICO DI RABEN GROUP

Data di emissione: 01.12.2020

**PEOPLE
WITH DRIVE**



Raben

Raben

RABEN EUROPE

Raben

01 RABEN

Nella nostra posizione di grande azienda che opera sulla scena mondiale, siamo consapevoli che non operiamo in uno spazio sociale isolato. Ogni giorno necessitiamo implementare tendenze sostenibili nel nostro settore che apportino valore aggiunto all'ambiente. Desideriamo in via continuativa sostenere gli sforzi internazionali per modellare l'economia sostenibile, da ciò la nostra volontà di sostenere gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite. Crediamo che il raggiungimento di questa visione non sia possibile senza un approccio etico nel fare business.

In Raben Group prestiamo particolare attenzione all'affidabilità e alla responsabilità. Nella pratica aziendale quotidiana, evitiamo situazioni eticamente ambigue e agiamo di conseguenza in tutte le relazioni ed in ogni fase della catena del valore. Ci sforziamo di creare un ambiente di lavoro nel quale comunicazione aperta ed onestà sono una regola, non un'eccezione. La nostra cultura organizzativa, plasmata negli anni dalla dimensione dell'etica e dei valori, sta entrando nel livello successivo. Crediamo che il ritmo dei cambiamenti sociali ed economici e delle sfide del mondo moderno non sia privo di un impatto sul gene dell'etica nel nostro DNA aziendale. Crediamo che attingendo e prendendo ispirazione da linee guida e raccomandazioni come l'Ethical Trading Initiative, i Dieci Principi del Global Compact, l'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile 2030, la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e i Principi Guida delle Nazioni Unite sulle Imprese e i Diritti Umani, ciò ci consentirà nella quotidianità di prendere le giuste decisioni percorrendo il cammino dell'etica e dei dilemmi ad esso correlati.

Sono orgoglioso di presentarvi il contenuto aggiornato del Codice Etico di Raben Group. Ognuno di voi dovrebbe leggerne il contenuto. Personalmente, credo che tratterete le indicazioni qui descritte come una sorta di guida a supporto delle vostre scelte quotidiane durante lo svolgimento dei vostri compiti. Sono convinto che il Codice Etico sarà anche un impegno duraturo di tutto Raben Group nei confronti dei nostri dipendenti, clienti, autisti, subappaltatori, partner commerciali, ma anche dell'ambiente naturale, delle comunità locali e dei media.

In qualità di CEO di Raben Group confermo il mio impegno totale ed il massimo sforzo per garantire che le disposizioni di questo Codice Etico siano costantemente iscritte nella cultura organizzativa della nostra azienda.

Ewald Raben

CEO Raben Group





PRINCIPI ALLA BASE DELLA NOSTRA CULTURA ETICA

Qualcuno una volta ha detto che nella ricerca di persone da assumere, si cercano tre qualità: integrità, intelligenza ed energia. E se non hai la prima, le altre due ti uccideranno.

Warren Buffett

Ogni giorno in Raben Group ci sforziamo di sviluppare una cultura etica a tutti i livelli di gestione. Il principio chiave in questo settore è quello di condurre attività commerciali nel pieno rispetto della legge applicabile. A tal fine, Raben Group ha attuato, tra le altre soluzioni, procedure relative al rispetto delle normative e degli standard etici internazionali, in particolare per quanto riguarda la circolazione di persone e beni. Ci sforziamo di costruire uno spazio di lavoro ed una cooperazione basata sui nostri valori aziendali. Nelle scelte quotidiane gli stessi valori sono un'indicazione a supporto del processo decisionale nella costruzione di un business socialmente responsabile. Apprezziamo la diversità e la moltitudine di opinioni presenti in Raben Group, rispettiamo e accettiamo diverse opinioni politiche e religiose dei nostri dipendenti. Rispettiamo i diritti delle persone, prevediamo le conseguenze delle nostre azioni e rispettiamo le scadenze per riunioni, contratti e pagamenti. Non sosteniamo direttamente o indirettamente partiti politici o singoli politici.

I NOSTRI IMPEGNI NEI CONFRONTI DEI DIPENDENTI

Ho spesso notato che una tangente ha questo effetto - cambia una relazione. L'uomo che offre una tangente dà via un po' della sua importanza; la tangente, una volta accettata, lo rende inferiore (...)

Graham Greene

Diritti umani

- a) In Raben Group agiamo in conformità con i più alti standard per il rispetto dei diritti umani. Rispettiamo ed aderiamo ai principi guida delle Nazioni Unite in materia di Imprese e Diritti Umani e la Dichiarazione Internazionale dei Diritti Umani. Ci opponiamo a tutte le forme e casi di violazione dei diritti umani nella nostra organizzazione. Ci impegniamo a rispettare i diritti umani dei nostri dipendenti indipendentemente dal luogo di attività di Raben Group.

- b) In Raben Group non utilizziamo alcuna forma di lavoro forzato. Non usiamo il lavoro schiavista, il lavoro forzato, il lavoro punitivo. L'impiego dei lavoratori è libero da qualsiasi forma o minaccia di coercizione, ricatto, in particolare conservazione di documenti personali o permessi di lavoro. Non chiediamo ai nostri dipendenti di effettuare depositi pecuniari o depositare documenti, e i dipendenti hanno il diritto di terminare il loro impiego dopo un adeguato periodo di preavviso, regolato dalla legislazione e dal diritto del lavoro locale.
- c) In Raben Group ci impegniamo a rispettare i requisiti della Convenzione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) relativi al non impiego di lavoratori di età inferiore ai 15 anni (Convenzione 138) e al lavoro minorile (Convenzione 182). L'occupazione di giovani lavoratori viene sempre effettuata in conformità con la legge locale. Quando assumiamo i giovani legalmente forniamo orari di lavoro, salari e sicurezza sul posto di lavoro in conformità con le normative locali.
- d) In Raben Group, le condizioni di lavoro, in particolare i salari, l'orario di lavoro e i benefits aggiuntivi per una settimana lavorativa standard, soddisfano i requisiti degli standard giuridici e industriali nazionali, nonché le leggi e i regolamenti internazionali, a seconda di quale sia applicabile. Queste condizioni sono comunicate a ciascun dipendente per iscritto, in forma comprensibile, prima dell'inizio del lavoro o di un cambiamento di posizione, nonché su base regolare in linea con i requisiti di legge locali. Non consentiamo alcuna detrazione dalla remunerazione come misura disciplinare.
- e) In Raben Group il dialogo è strumento chiave di cooperazione. Forniamo ai nostri dipendenti l'opportunità di associarsi, il diritto a trattative collettive sui termini e le condizioni di impiego e l'opportunità di partecipare ad un dialogo aperto con il Consiglio di Amministrazione, suo delegato o rappresentante della Direzione. Laddove le leggi locali ostacolano la libertà di associazione e di contrattazione collettiva, Raben Group non impedisce lo sviluppo di misure sostitutive da parte dei dipendenti. Il dialogo è libero da qualsiasi forma di discriminazione e i dipendenti sono stati informati della libertà di svolgere funzioni rappresentative e organizzative sul posto di lavoro.

Salute e sicurezza sul lavoro

- a) La sicurezza dei dipendenti e di tutti i partecipanti ai processi logistici e di trasporto non è negoziabile. Gli elementi che contribuiscono alla sicurezza delle persone non sono solo riconducibili al rispetto della legge e delle regole, ma anche alla quotidiana costruzione della sensibilità verso i rischi sul posto di lavoro. Ci sforziamo di garantire che ogni dipendente si prenda cura della propria sicurezza, della sicurezza dei propri colleghi e di altre persone coinvolte nei processi Raben. Ecco perché, i nostri dipendenti, sono consapevoli che non devono svolgere mansioni che rappresentano una minaccia diretta e grave per la propria vita e salute.
- b) In Raben Group, in conformità con la cultura della sicurezza, ci preoccupiamo della salute e della sicurezza di dipendenti e subappaltatori. Ci sforziamo di garantire un ambiente di lavoro sicuro basato su regolare identificazione, analisi e riduzione dei fattori di rischio nel nostro ambiente di lavoro. Stiamo agendo per ottenere zero incidenti.
- c) In Raben Group garantiamo condizioni igienico-sanitarie adeguate sul posto di lavoro fornendo accesso all'acqua potabile, condizioni igieniche adeguate nei luoghi in cui i pasti sono preparati, una corretta quantità di servizi igienici puliti e lavandini e, ove necessario, di fornitura di alloggio a dipendenti e subappaltatori: adeguato spazio abitativo, sicurezza, pulizia, riscaldamento e ventilazione.

- d) In Raben Group forniamo infrastrutture adeguate e sicure. Ci sforziamo di garantire che i veicoli, i macchinari e le attrezzature utilizzati dai dipendenti e dai subappaltatori, nonché le infrastrutture circostanti, siano regolarmente ispezionati e dotati di adeguate misure di salvaguardia.
- e) Raben Group intraprende azioni preventive volte ad eliminare o ridurre al minimo i rischi di incidenti sul lavoro e di malattie professionali. Il nostro obiettivo è quello di creare consapevolezza tra i dipendenti e subappaltatori sui rischi esistenti e su come prevenirli. Forniamo corsi di formazione su misura per la natura del lavoro svolto sui sistemi di salute e sicurezza sul lavoro e sulla cultura della sicurezza.
- f) In Raben Group ci assicuriamo che dipendenti e subappaltatori svolgano le proprie funzioni in conformità con i requisiti delle Regole d'Oro della Sicurezza (Appendice n. 1 del Codice Etico). Ecco perché, tra gli altri, non permettiamo loro di consumare alcol, utilizzare sostanze psicoattive e intossicanti sul lavoro o durante un periodo di tempo che potrebbe causare gli effetti di queste sostanze a persistere fino al momento di iniziare attività professionali.
- g) In Raben Group, la leadership nella sicurezza è integrata nelle azioni della Direzione. Ecco perché, in ogni azienda Raben, abbiamo nominato un rappresentante della direzione responsabile della costruzione della cultura della sicurezza e un team OHS in conformità con i requisiti di legge locali.
- h) Raben Group ha implementato la gestione del comportamento attraverso colloqui di sicurezza perché è consapevole che i comportamenti e le condizioni tecniche sono le cause più frequenti di incidenti.

Parità di trattamento e non discriminazione

- a) In Raben Group ci impegniamo a seguire la politica della parità di trattamento e a contrastare ogni forma di discriminazione. Non accettiamo alcuna forma di discriminazione o disparità di trattamento, in particolare in base all'età, al genere, alla religione, alla disabilità, all'orientamento sessuale, al colore della pelle, allo stato civile, alla gravidanza, allo status parentale, all'opinione politica, alla nazionalità, all'origine etnica, all'appartenenza ad unioni o allo status sociale.
- b) In Raben Group condanniamo tutti i comportamenti irrispettosi del prossimo e che sfruttano la loro inferiore posizione o vulnerabilità. Non permettiamo alcuna forma di mobbing, molestie, violazione della dignità personale e comportamenti che creino un'atmosfera intimidatoria, ostile, degradante, umiliante o offensiva sul posto di lavoro.
- c) In Raben Group non accettiamo alcuna discriminazione o disparità di trattamento in relazione al reclutamento dei dipendenti, all'accesso a corsi di formazione, promozioni, stipendi, licenziamenti o pensionamento.

Riservatezza

- a) In Raben Group la protezione dei dati personali e la sicurezza delle informazioni sono sempre state una priorità. Siamo consapevoli che l'informazione ha un valore critico e costituisce una risorsa che richiede un'adeguata protezione, pertanto rispettiamo le norme sulla protezione dei dati personali, tra cui il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche per quanto riguarda il trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva di 95/46/EC (GDPR).

- b) In Raben Group, utilizziamo i dati ottenuti nella nostra quotidiana attività aziendale solo nella misura necessaria per eseguire i processi aziendali. Proteggiamo le informazioni che sono di proprietà dell'azienda così come quelle che appartengono ai suoi dipendenti, clienti, partner, subappaltatori ed altre entità cooperanti.

Contrastare la corruzione

- a) In Raben Group rispettiamo la legge, gli standard, i regolamenti, le linee guida sulle attività anticorruzione rispetto a tutte le attività legate alla pratica aziendale quotidiana ed all'etica aziendale. I dipendenti e i partner non sono autorizzati, in modo illegittimo o immorale, a influenzare le esistenti o potenziali controparti, nonché i funzionari pubblici, attraverso un trattamento preferenziale, regali e altri guadagni personali.
- b) In Raben Group forniamo direttamente ed a nostre spese formazione per far comprendere la definizione di funzionari pubblici.

Offrire e accettare omaggi

- a) In Raben Group offriamo e accettiamo omaggi per un valore lordo che non superi 100 euro. Per gli omaggi di valore superiore a 100 euro ma non superiore a 300 euro, è obbligatorio fornire al Direttore del Rischio la notifica di tale intendimento. L'accettazione o l'offerta di regali superiori a 300 euro è soggetta all'approvazione del CFO.
- b) In Raben Group è consentito accettare solo piccoli omaggi pubblicitari e consueti regali in relazione alla cultura della regione o del paese, conformemente alle disposizioni di cui sopra, a condizione che la loro presentazione non influenzi le decisioni prese e non obblighi a ricambiare in futuro.
- c) In Raben Group non è consentito utilizzare la posizione della società, funzione o posizione ricoperta per ottenere condizioni preferenziali per scopi personali materiali ed immateriali.
- d) In Raben Group, i dipendenti responsabili della selezione di qualsiasi servizio o prodotto sono guidati da fattori noti agli offerenti, che includono, tra gli altri: qualità, competitività dell'offerta, affidabilità e responsabilità dell'offerente.

I NOSTRI IMPEGNI NEI CONFRONTI DEI CLIENTI

*Rispetta la verità in modo che le tue parole siano
più AFFIDABILI delle promesse altrui.*



Socrate

- a) In Raben Group, l'affidabilità determina un comportamento equo ed etico nei confronti dei nostri clienti. I nostri valori ci guidano nella nostra collaborazione quotidiana con i clienti. Ci sforziamo di soddisfare le esigenze dei nostri clienti in ogni fase dei servizi logistici forniti.
- b) In Raben Group ci impegniamo a lavorare duro per determinare la competitività dei nostri clienti, attraverso una leadership in termini di costi e qualità supportata da un servizio cordiale.
- c) In Raben Group ci concentriamo sulla partnership e sulle relazioni trasparenti con i clienti. Nella nostra pratica quotidiana e nelle relazioni commerciali, conduciamo un dialogo aperto con i nostri clienti. Miglioriamo costantemente i nostri processi e servizi attraverso il feedback dei clienti.
- d) In Raben Group ci impegniamo a sensibilizzare i nostri dipendenti, partner e subappaltatori riguardo alle esigenze e alle aspettative dei nostri clienti.
- e) In Raben Group ci impegniamo a migliorare continuamente i processi attraverso sistemi di gestione integrati implementati in particolari aziende.

I NOSTRI IMPEGNI NEI CONFRONTI DI SUBAPPALTATORI E PARTNER COMMERCIALI

*L'amicizia sorge da molte fonti,
la più grande delle quali è il RISPETTO.*



Daniel Defoe

- a) In Raben Group ci concentriamo sulla partnership e sulle relazioni durature nella nostra attività. Nella nostra pratica quotidiana e nelle nostre relazioni commerciali, ci impegniamo per un dialogo aperto libero da ogni forma di discriminazione e pregiudizio.
- b) In Raben Group, ci impegniamo ad attuare e rispettare le disposizioni del presente Codice Etico come manifestazione di partnership, trasparenza e responsabilità sociale nei confronti dei nostri fornitori e partner commerciali. Crediamo che sia solo attraverso la responsabilità bilaterale, che si riflette anche nelle nostre aspettative verso i nostri subappaltatori, che siamo in grado di rispondere alle esigenze del mercato e modellare la cooperazione commerciale basata su valori e principi etici.

- c) In Raben Group comprendiamo il nostro impatto nell'intera catena del valore e quindi ci impegniamo ad aderire ai principi in linea con l'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile 2030, la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e i Principi Guida delle Nazioni Unite sulle Imprese e Diritti umani.

I NOSTRI IMPEGNI PER L'AMBIENTE NATURALE

L'immaginazione è più importante della conoscenza.

Albert Einstein

- a) In Raben Group ci impegniamo a rispettare le norme e le leggi internazionali in materia di protezione dell'ambiente. Ci impegniamo inoltre a monitorare e segnalare continuamente l'impatto ambientale delle nostre attività.
- b) In Raben Group puntiamo al minor consumo possibile di materie prime ed emissioni di CO₂, nonché ad una gestione responsabile dei rifiuti. Crediamo che, conservando le risorse naturali, misurando, segnalando e riducendo le emissioni dal loro consumo, si agisca per il bene comune.
- c) In Raben Group ci impegniamo a prevenire i fallimenti ambientali e a migliorare continuamente il nostro impatto ambientale. E in situazioni di potenziale fallimento, a prestare particolare attenzione a ridurre al minimo il suo impatto sull'ambiente.
- d) In Raben Group ci impegniamo a sensibilizzare e promuovere atteggiamenti pro-ecologici tra dirigenti, dipendenti, collaboratori, clienti, autisti e partner commerciali.
- e) In Raben Group ci impegniamo ad investire nella costruzione e nell'espansione di parchi logistici e magazzini tenendo conto degli standard ecologici ed intelligenti della costruzione moderna.
- f) Promuoviamo anche soluzioni eco-friendly tra i nostri partner commerciali. Incoraggiamo i nostri vettori a investire e sviluppare flotte di trasporto a basse emissioni di carbonio. Li sosteniamo intermediando ed offrendo loro condizioni preferenziali per tali investimenti. Investiamo in rimorchi moderni che consentano di ridurre al minimo i costi ambientali e incoraggiamo i nostri clienti a svolgere i propri processi in modo da consentire un uso efficace di questi mezzi di trasporto.

I NOSTRI IMPEGNI VERSO LE COMUNITÀ LOCALI

*Niente stupisce gli uomini tanto quanto
il buon senso e la negoziazione semplice.*



Ralph Waldo Emerson



- a) In Raben Group ci impegniamo a sostenere le comunità locali nel settore della sicurezza stradale, dell'istruzione logistica e dell'ecologia attraverso il contributo economico.
- b) In Raben Group ci impegniamo a condurre un dialogo regolare con le comunità locali sull'impatto delle nostre attività sull'ambiente locale. Ci sforziamo costantemente di stabilire un sistema di scambio di informazioni come parte del programma di consultazione e informiamo i gruppi target interessati sulla possibilità di un coinvolgimento attivo nel processo decisionale.

I NOSTRI IMPEGNI NEI CONFRONTI DEI MEDIA

*La nostra vita è breve, ma abbastanza lunga
per noi per vivere bene e onestamente.*



Cicerone



- a) In Raben Group ci impegniamo a informare e rispondere regolarmente alle domande dei media. Il contatto con i media è responsabilità delle persone designate e solo loro sono autorizzate a parlare per conto della società e a fornire informazioni su Raben Group.
- b) In Raben Group ci impegniamo a comunicare in modo trasparente il nostro impatto sull'economia, sui dipendenti, sull'ambiente locale e naturale. La comunicazione avverrà attraverso canali di comunicazione tradizionali e moderni.

COME GESTIAMO L'ETICA

Un rappresentante del top management responsabile del rispetto del presente Codice è stato nominato in Raben Group – si tratta del Direttore del Rischio. Inoltre, per ogni azienda, è stata nominata una persona responsabile dell'implementazione degli standard etici aziendali e della conformità degli stessi.

Se dipendenti, collaboratori e partners scoprono che potrebbero essersi verificate gravi violazioni di norme e regolamenti, possono segnalare i problemi in modo responsabile ed efficace. La procedura di Whistleblowing, eseguita attraverso uno strumento confidenziale per la segnalazione di comportamenti non etici sul posto di lavoro chiamato „EthicsPoint”, è una garanzia di rispetto delle disposizioni contenute nel presente Codice. La Piattaforma è disponibile in dieci lingue.

Tutti i dipendenti che segnalano comportamenti illeciti sono protetti da tutte le forme di azione repressiva o di ritorsione derivanti dalla cattiva condotta segnalata, a condizione che la relazione sia fatta in buona fede.

Segnalazione di violazioni:

1. Invia notifiche tramite la piattaforma di Whistleblowing a: <https://alert.raben-group.com>

- a. Le notifiche possono essere anonime
- b. Le notifiche possono essere effettuate per telefono o tramite un modulo elettronico.

Dopo aver inviato una notifica, viene generato un codice univoco, ad esempio una „chiave di notifica”, con la possibilità di definire una password individuale. In caso di notifica anonima o mancanza di contatto da parte dei dipendenti di Raben Management Services Audit Department, inserire la „chiave di notifica” e una password sulla piattaforma di Whistleblowing per verificare lo stato del caso, rispondere alle domande o vedere la risoluzione del caso.

2. Segnalare le violazioni per posta direttamente al reparto Raben Management Services Audit Department, con l'annotazione „Whistleblowing”, all'indirizzo:

Raben Management Services / Audit Department
ul. Zbożowa 1, 62-023 Robakowo, Polonia

Si prega di notare che in caso di notifiche inviate per posta, sono necessari i dettagli di contatto. Le notifiche anonime non verranno elaborate. Ogni notifica viene analizzata e spiegata dai dipendenti di Raben Management Services Audit Department. In caso vengano forniti dettagli di contatto e ci fosse una necessità, i dipendenti di Raben Management Services Audit Department possono contattarti al fine di fornire ulteriori spiegazioni o risposte.

Informazioni aggiuntive

Raben Group si riserva il diritto di modificare le regole descritte in modo che riflettano i problemi attuali e rispondano a problemi segnalati e finora non descritti.

REGOLE D'ORO DELLA SICUREZZA

devono essere applicate a tutti: dipendenti, appaltatori, fornitori di servizi e visitatori.

1. Rispettare la base:

- Alzarsi in forma e pronto per lavorare e non influenzato da droghe o alcol
- Eseguire il controllo pre-lavoro
- Interrompere il lavoro non sicuro
- Avere gli strumenti e le attrezzature giuste ed assicurarsi che siano in buone condizioni
- Sapere cosa fare in caso di emergenza

2. Dispositivi di protezione personale:

- Indossare ed utilizzare i dispositivi di protezione individuale (DPI) appropriati per le attività ed in buone condizioni
- Conoscere le norme relative ai DPI che devono essere chiaramente definite e diffuse
- Ispezionare attentamente DPI

3. Protezione antincendio:

- Seguire la procedura di protezione antincendio
- Fumare (anche le sigarette elettroniche) solo nelle aree fumatori designate
- Consentire l'accesso alle attrezzature antincendio e ai percorsi di emergenza
- Rispettare il divieto di blocco dei cancelli antincendio

4. Traffico (macchinari, veicoli, pedoni):

- Rispettare le normative sul traffico sia in sede che fuori sede
- Rispettare il limite di velocità e allacciare la cintura di sicurezza
- Utilizzare macchinari adeguati al tipo di prodotto trasportato
- Rispettare il divieto di utilizzare telefoni cellulari / smartphone durante la guida o nel mentre si cammini in magazzino
- Seguire rigorosamente tutte le normative giuridiche vincolanti relative all'utilizzo di telefoni cellulari e altre attrezzature durante la guida su strada
- Prestare particolare attenzione durante l'utilizzo di un set vivavoce durante la guida
- Mantenere una distanza di sicurezza tra il proprio veicolo ed altri veicoli o pedoni
- Prendere speciali precauzioni quando le condizioni di guida sono pericolose
- Accostare quando si è affaticati
- Pedoni - utilizzare i percorsi appositi previsti e rispettare la regola di non affrettarsi

5. Segnalazione del pericolo:

- Segnalare immediatamente tutti gli infortuni, gli incidenti, i mancati incidenti ed i potenziali rischi ai propri supervisor
- Considerare l'impatto sulla salute di ogni attività
- Essere attenti ai pericoli; non ignorarli
- In caso di cambiamento di organizzazione, attrezzature, impianto, processo:
 - Verificare se è giustificato e autorizzato
 - Verificare se la situazione viene rivalutata in caso di cambiamento inaspettato delle circostanze
 - Discutere le condizioni modificate nelle riunioni pre-avvio giornaliere

6. Requisiti di lavoro sicuri:

- Aderire ai metodi e requisiti di sicurezza
- Mantenere ordinata la propria area di lavoro
- In caso di movimentazione manuale – valutare i limiti di peso e dimensioni per il sollevamento, la spinta, il traino per singola persona
- Assicurarsi che macchinari e veicoli siano adatti all'utilizzo previsto, ispezionati e autorizzati all'uso
- Applicare regole ergonomiche
- Sapere come maneggiare, conservare e smaltire eventuali sostanze chimiche o pericolose con cui si sta lavorando
- Assicurarsi che tutte le fonti di energia siano state isolate in modo sicuro e che l'energia venga rilasciata prima di lavorare sulle apparecchiature

7. Formazione:

- Richiedere la formazione obbligatoria
- Istruire i visitatori, subappaltatori e altre persone che entrano nei nostri processi
- Raccogliere i record dei corsi di formazione
- Condividere la nostra esperienza e conoscenza con gli altri

8. Lavoro in altezza:

- Lavorare con un'imbracatura di sicurezza quando non sono disponibili dispositivi di protezione collettiva
- Lavori sui tetti degli edifici – fare un'ispezione preventiva, una valutazione specifica dei rischi e l'installazione di passerelle, guide di sicurezza o linee di salvataggio
- Essere certificati e addestrati, dotati di imbracatura di sicurezza e rispettare le condizioni specifiche per l'utilizzo
- Piattaforma di lavoro mobile elevabili (PLE). La PLE non può essere spostata con i bilancieri distribuiti a meno che non siano specificamente autorizzati dopo una valutazione del rischio
- Utilizzare solo attrezzature autorizzate per sollevare le persone
- Le scale possono essere utilizzate solo come mezzo di accesso solo in circostanze eccezionali

9. Sollevamento e movimentazione meccanica (strumenti e attrezzature):

- Controllare gli utensili e le attrezzature prima dell'uso. Devono essere adeguati all'attività, in particolare al peso massimo ed al tipo di carico
- Verificare che l'attrezzatura sia in buone condizioni
- Segnalare eventuali difetti notati o attrezzature
- Proteggere correttamente il carico
- Assicurarsi che l'utente o altre persone non siano posizionate sotto o nella zona di rilascio di un carico sospeso

10. Permessi di lavoro:

- Sapere quali opere richiedono permessi specifici, in particolare:
 - Lavoro a caldo (di saldatura, taglio della fiamma, macinazione)
 - Lavoro elettrico
 - Lavoro che comporta l'uso di sostanze pericolose
 - Operazioni di manutenzione che compromettono i sistemi di sicurezza critici o che li rimuovono dal servizio, ad es. sistemi di rilevazione di incendi e gas
- Eseguire queste operazioni solo con un permesso di lavoro valido. In caso di dubbio chiedere ai propri supervisori. Ottenere un nuovo permesso se il proprio ambito di lavoro o le condizioni sono cambiati
- Seguire le istruzioni specificate nel permesso stesso



Raben

WE PLAY FAIR

**PEOPLE
WITH DRIVE**